

【重要】お問い合わせメールに対する返信が届かない方へ

メールにてお問い合わせいただいた際、送信いただいたメールアドレスへ下記の自動返信メールをお送りしております。

送信者アドレス：info@hallelujah-piano.com

自動返信メールを受信していない場合、お客様の受信設定状況などにより教室からのメールを受信できない状態です。下記をご参照くださいませ。

1.受信許可設定・ドメイン指定について

docomo、au、SoftBankなどの携帯キャリア各社のアドレスをご利用の際、セキュリティ設定等により受信拒否設定がされている場合*は教室からのメールが正しく届かないことがあります。

※パソコンからのメールの受信を拒否(ケータイ/PHSからのみ受信設定)など

以下のドメインからのメールを受信できるよう受信リストの設定をお願い申し上げます。

受信許可ドメイン：@hallelujah-piano.com

設定方法はご契約キャリアによって異なります。詳しくは各社のヘルプページ・サポートをご参照くださいませ。

- ・[迷惑メール対策の受信リスト/拒否リスト設定 | お知らせ | NTT ドコモ](#)
- ・[受信リスト設定 | 迷惑メールフィルター機能 | au](#)
- ・[受信許可・拒否設定 | スマートフォン・携帯電話 | ソフトバンク](#)

2. その他の原因

ご使用の端末/メールシステムのフォルダ設定により「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている場合や、空き容量が不足している際は受信できない場合がございます。

なお、メールアドレスの入力内容に誤りのある場合は回答をお届けすることはできません。

迷惑メールフォルダに自動返信メールが届いてない場合は、「受信許可リストへのドメイン追加」「端末/メールシステムの空き容量」「ご使用のメールアドレス」をお確かめの上、再度お問い合わせくださいませ。

万が一、自動返信メールを受信されているにもかかわらず運営からの回答メールが届かない場合は、大変恐れ入りますが再度お問い合わせいただけますと幸いです。

なお、お問い合わせ内容によっては、回答までお時間をいただく場合や、個別にご案内いたしかねる場合もございます。ご了承くださいませと幸いです。

ハレルヤピアノ教室